

Отчет о проводимой работе в рамках корпоративной социальной ответственности АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2011 год

В Отчете о соответствии уровня корпоративного управления лучшей мировой практике по результатам диагностики корпоративного управления АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Фонд «Даму» или Фонд), подготовленный международной компанией KPMG, отмечен ряд положительных моментов в проводимой Фондом работе в рамках корпоративной социальной ответственности. В частности, к положительным моментам относятся:

1. Ключевые показатели деятельности Фонда «Даму» носят социальный характер.

2. Руководство Фонда «Даму» постоянно отслеживает ключевые показатели деятельности, носящие социальный характер.

3. Ключевые показатели деятельности Фонда «Даму», имеющие социальный характер, учитываются при оценке результатов работы руководства Фонда. Примером может служить объем охваченных предпринимателей по Программе «Бизнес-Советник», количество рефинансированных займов субъектов малого бизнеса и т.д.

4. Деятельность Фонда «Даму», имеющая социальный характер, четко структурирована.

5. В Фонде «Даму» утверждена Инструкция по охране труда.

6. В Фонде «Даму» утверждены ряд документов, регламентирующих вопросы управления персоналом, в частности Положение о подборе персонала, Правила проведения конкурса на занятие вакантных должностей в региональных филиалах, Правила о порядке приема, перевода и увольнения работников, Правила оплаты труда работников, Правила оказания социальной поддержки работникам, Правила проведения аттестации работников и др.

7. В Фонде «Даму» применяется Политика оказания спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Самрук-Қазына» и компаний группы АО «Самрук-Қазына».

8. Указанные политики определяют цели, задачи, принципы и их основные требования.

9. Основные проекты и программы, которые реализует Фонд «Даму», имеют социально полезную функцию.

10. Каждый проект или программа, имеющие социальный характер, имеет утвержденные цели, срок реализации и бюджет.

11. Каждый проект или программа, имеющие социальный характер, оцениваются с точки зрения достижения поставленных целей и влияния на ключевые показатели деятельности.

За 2011 год Фондом «Даму» в рамках корпоративной социальной ответственности проведены следующие виды работ.

В целях поддержки предпринимателей с ограниченными возможностями Фондом «Даму» разработана Программа «Даму-Көмек». Фонд «Даму» не предоставляет финансирование, а является связующим звеном между

предпринимателями с ограниченными возможностями и потенциальными спонсорами и кредиторами.

Для этого в декабре 2009 года создан специальный сайт www.damu-komek.kz в виде доски объявлений – электронной площадки для обмена контактами и иной информацией. Практика реализации подобных проектов свидетельствует о том, что, как правило, желающих предоставить помощь гораздо больше, чем желающих ее получить.

За 2011 г. на сайте было размещено 593 заявки, из которых 316 предпринимателям-инвалидам оказана спонсорская и благотворительная помощь.

По Программе «Бизнес-Советник» за 2011 г. было обучено 15 645 человек во всех 209 районах и городах Казахстана. Обучение проводилось на бесплатной основе с выдачей сертификатов по итогам двухдневного обучения основам предпринимательства.

Для укрепления инфраструктуры поддержки бизнеса Фондом «Даму» открыты 14 региональных Центров поддержки предпринимательства во всех областях Казахстана, кроме Алматинской и Мангистауской областей, которыми было оказано порядка 2700 консультационных услуг начинающим и действующим предпринимателям.

Программа по поддержке женщин-предпринимателей разработана Фондом «Даму» в сентябре 2009 г. В ее рамках на льготных условиях кредитуются действующие предприниматели и старт-ап проекты. По состоянию на 01.01.2012г. профинансировано 689 заемщиков на общую сумму 3,3 млрд. тенге, создано 190 рабочих мест.

Особое внимание Фонд «Даму» уделяет политике развития кадрового потенциала. С этой целью было утверждено Положение о прохождении студентами и молодыми специалистами практики и стажировки с перспективой дальнейшего трудоустройства. Партнерами по данной программе выступают восемь ВУЗов Казахстана, в которых Фонд проводит Дни открытых дверей. Ежегодно в Фонд «Даму» принимаются на практику и стажировку более 30 студентов-выпускников.

По инициативе работников Фонда «Даму» в частном порядке постоянно оказывается материальная помощь больным и нуждающимся детям и взрослым.

В рамках формализации работы в области корпоративной социальной ответственности в 2011 году были утверждены Принципы корпоративной социальной ответственности, разработана и утверждена Карта стэйкхолдеров Фонда «Даму», Кадровая политика Фонда «Даму» и др. документы.

В 2012 году планируется разработать и утвердить Политику Фонда «Даму» в области корпоративной социальной ответственности.